

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS “JETBROKERS SpA”

2026-04-23

ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente documento tiene por objeto establecer los derechos y obligaciones que corresponden a las partes involucradas en este contrato. En este sentido, se detalla de manera exhaustiva el contenido y alcance de los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma de JetBrokers SpA., así como sus Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales, la organización de eventos y las condiciones generales de la contratación.

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. GENERALIDADES

1.1. Definiciones relevantes

Los contratantes acuerdan que las siguientes definiciones forman parte integrante del presente contrato y se entenderán como la interpretación y sentido correcto, salvo que el contexto o la materia exijan lo contrario:

- a) La Plataforma: JetBrokers es una plataforma, workflow y marketplace diseñada para la gestión de ventas inmobiliarias dirigida a agentes inmobiliarios. Su objetivo principal es asistir a los brokers inmobiliarios, corredores de propiedades, inmobiliarias y a bancos, mutuarías y otras entidades financieras en la ejecución de sus funciones de manera más eficiente y efectiva. Para ello, la Plataforma organiza tanto el trabajo del broker, corredores, inmobiliarias e instituciones financieras, como el del resto del personal de estas empresas, incluyendo el centro de llamadas, inversionistas, administración del stock, operaciones, solicitudes de crédito, generación y firma de documentos digitales, conciliación de pagos y transacciones bancarias, postventa, gerencia, finanzas, cesiones, recolocaciones y marketing, entre otros. La Plataforma está compuesta por diversas aplicaciones: JetBrokers, JetAccounts, JetStock, JetFinance, JetGallery, JetClients y JetAPI. Las aplicaciones pueden estar disponibles en versión web o versión aplicación para smartphone para las plataformas de Android o Apple. Su sitio web es "<http://jetbrokers.io>". La plataforma está distribuida en distintos servidores, dominios y direcciones IP, los

cuales en su conjunto conforman la Plataforma. El acceso a cualquier sitio de la plataforma está sujeto a la aceptación de este contrato.

b) Cliente: Se entenderá por Cliente a cualquier persona jurídica, y sus representantes en cualquier forma, que utilice los servicios y/o la información contenida en la Plataforma. Para una comprensión completa, y para estos efectos, se considerarán como Clientes los siguientes grupos:

b.1) Broker Inmobiliario: Un broker inmobiliario es una persona jurídica o entidad encargada de intermediar entre los compradores de propiedades y las inmobiliarias, facilitando todo el proceso de negociación entre las partes.

b.2) Inmobiliaria: La inmobiliaria es una persona jurídica que ofrece su propio stock inmobiliario a los Brokers Inmobiliarios o a su propia sala de ventas que opera bajo JetBrokers. Esta oferta se realiza a través de la Plataforma con el fin de que dichos Brokers comercialicen las propiedades encontrándoles un comprador.

b.3) Institución Financiera: Las instituciones Financieras, comprende a bancos, mutuarías o una empresa de financiamiento alternativo, son las encargadas de recibir y evaluar las solicitudes de financiamiento presentadas por Brokers, gestores inmobiliarios o inmobiliarias. Estas entidades analizan las peticiones, que pueden cubrir la totalidad o parte del valor de una propiedad, y deciden si las aprueban o rechazan. El financiamiento solicitado puede corresponder a: un crédito hipotecario tradicional, un crédito para el pago inicial (pie) de la propiedad u otra modalidad alternativa de financiación para la adquisición de un inmueble.

b.4) Gestor Inmobiliario: el gestor inmobiliario para efectos de este contrato es un profesional especializado en el sector inmobiliario que representa a las inmobiliarias. Es una persona distinta del Broker inmobiliario y no realiza gestiones de ventas a público.

c) Administrador: Es una persona natural que representa al Cliente ante JetBrokers y, por lo tanto, cuenta con mayores facultades y funcionalidades dentro de la Plataforma, destacándose por sobre los usuarios. Entre sus facultades se incluyen la creación y eliminación de usuarios, la visualización y descarga de información financiera, incluyendo facturas, y la firma de contratos en nombre y representación del Cliente. Los administradores pueden crear perfiles de usuarios, otorgándoles acceso a la información de su empresa contenida en la plataforma.

- d) Usuario:** Los usuarios son personas naturales que podrán utilizar la Plataforma una vez que el Administrador haya creado el respectivo perfil. Al momento de crear el perfil de usuario, el Administrador determinará el nivel de acceso y, en consecuencia, las funciones y atribuciones que detendrá el usuario. Para efectos de este contrato, tanto el Administrador como el Usuario tendrán el mismo estándar de responsabilidad, especialmente en cuanto al correcto uso de la información y de la Plataforma.
- e) La Empresa:** JetBrokers SpA., o JetBrokers, indistintamente, rol único tributario N° 77.189.071-7, actuará por medio de quien haga las veces de Gerente General.

1.2. Alcance, aplicación y objeto de los Términos y Condiciones de Uso

El presente contrato tiene por objeto regular los Términos y Condiciones para la adquisición y uso de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma de JetBrokers SpA. En consecuencia, será aplicable a todos los Clientes de la Plataforma y a quienes estén interesados en adquirir los servicios descritos. Cualquier otro servicio o contenido ofrecido por JetBrokers SpA., que no esté regulado en este contrato, estará sujeto a sus propias condiciones y requisitos específicos.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre el Cliente y JetBrokers SpA. Por lo tanto, cualquier incumplimiento de las presentes cláusulas habilita a JetBrokers SpA., para dar término al contrato cancelando el servicio, desactivando la cuenta o perfiles del Cliente y cesando la prestación de los servicios asociados a la Plataforma, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan en el marco de la normativa vigente.

Es obligación del Cliente leer atentamente estos Términos y Condiciones antes de registrarse y utilizar la Plataforma. Al proceder con el registro y uso de la Plataforma, el Cliente manifiesta su consentimiento y aceptación voluntaria, expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como de la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales. Quien no acepte lo estipulado en este contrato, y su carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y/o los servicios ofrecidos.

Para un correcto relacionamiento entre las partes, es fundamental que el Cliente lea, comprenda y acepte los Términos y Condiciones aquí establecidos, junto con la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, antes de completar el proceso de compra. Al formalizar dicho proceso, el Cliente reconoce y declara haber leído y estar

debidamente informado sobre las condiciones de contratación, aceptándolas de manera clara y expresa.

JetBrokers declara que el acceso y navegación en la Plataforma, el diligenciamiento de la solicitud del servicio, y/o la aceptación electrónica expresa mediante el clic en el proceso de inicio de sesión, constituyen manifestación del consentimiento y aceptación por parte del Cliente respecto al contenido íntegro de este contrato, conforme a lo dispuesto en el artículo 4 del Decreto Ley N° 6, que aprueba reglamento de comercio electrónico. El desconocimiento de las cláusulas aquí contenidas no exime al Cliente de su cumplimiento, ni lo faculta para tomar medidas particulares o legales que contradigan lo establecido en estos términos.

1.3. Capacidad legal de los Clientes

Los servicios ofrecidos por JetBrokers a través de la Plataforma están disponibles exclusivamente para personas naturales con inicio de actividades verificado ante el Servicio de Impuestos Internos y personas jurídicas legalmente constituidas y que, de acuerdo con la legislación aplicable, tengan capacidad legal para contratar, las que deberán contar con inicio de actividades verificado ante la entidad fiscalizadora.

Al adquirir el servicio, el Cliente declara y garantiza que reside en el territorio indicado en su perfil y que cuenta con la capacidad legal necesaria para celebrar contratos conforme a las leyes de su jurisdicción.

En caso de que quien adquiera el servicio y realice transacciones o solicitudes en la Plataforma y actúe en nombre de una persona jurídica o de un tercero, dicha persona garantiza que está debidamente facultada para obligar y/o representar a quien corresponda, y que los instrumentos que acreditan dicha facultad se encuentran vigentes. De no estar facultado, el solicitante responderá personalmente por todas las obligaciones contraídas en virtud de este contrato.

2. CONDICIONES USO DE LA PLATAFORMA Y DE LA CUENTA DEL CLIENTE

Al ingresar a la Plataforma como Cliente y adquirir el servicio, se aceptan las siguientes condiciones de uso:

2.1. Registro del Administrador y de los Usuarios/as

Una vez contratado el servicio, el Cliente deberá proporcionar a JetBrokers los datos de la organización y de su representante legal para la creación del perfil de Administrador.

En ese acto, se habilitarán las funcionalidades y atribuciones correspondientes dentro de la Plataforma, quedando el Administrador facultado para crear los perfiles de los usuarios.

2.2. Veracidad de la información suministrada por el Cliente

El Cliente deberá proporcionar a JetBrokers, al menos, la siguiente información:

- a)** Antecedentes suficientes de la organización que permitan su correcta individualización.
- b)** Antecedentes personales que permitan identificar al Administrador y a los Usuarios.
- c)** Antecedentes necesarios de las propiedades inmobiliarias que serán incorporadas al marketplace de la Plataforma, facilitando el correcto relacionamiento entre el Broker y la Inmobiliaria. Este último requisito, solo será aplicable al cliente Inmobiliaria.

El Cliente garantiza que toda la información proporcionada a JetBrokers a través de la Plataforma es veraz, precisa y actualizada. Asimismo, el Cliente responderá por cualquier perjuicio, daño o inconveniente derivado del suministro de información falsa, errónea o imprecisa. El Cliente se compromete a mantener actualizados los datos de la organización, los datos personales del Administrador y la información del stock inmobiliario ofrecido en la Plataforma.

El Cliente en este acto autoriza expresamente a JetBrokers para que utilice distintos medios con el fin de verificar y validar los datos proporcionados. En caso de que JetBrokers requiera información adicional, el Cliente dispondrá de un plazo de 10 días corridos, contados desde la notificación del requerimiento, para proporcionar los antecedentes solicitados. De no cumplirse con este plazo, el Cliente exonera a JetBrokers de cualquier perjuicio que pudiera derivarse de dicha omisión.

JetBrokers no se responsabiliza por la entrega de información errónea o tardía por parte del Cliente y que pueda afectar la prestación del servicio en tiempo y forma. El Cliente garantiza y responde -en todo momento- por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos de la organización, del Administrador y de los bienes ofrecidos.

En caso de que la información proporcionada por el Cliente experimente cambios que afecten el servicio ofrecido por JetBrokers, el Cliente deberá actualizarla a través de los medios establecidos en este contrato.

Al ser responsabilidad exclusiva del Cliente proporcionar la información requerida, cualquier error en la misma y los perjuicios que ello ocasione no serán imputables a JetBrokers. El Cliente se obliga a mantener indemne a JetBrokers y sus representantes por cualquier daño derivado de dichos errores.

2.3. Reglas y restricciones sobre el manejo de la Cuenta

El Cliente deberá designar, al menos, a un Administrador con facultades de representación legal. Será responsabilidad exclusiva del Cliente asegurar que los mandatos y delegaciones de facultades se encuentren vigentes y debidamente inscritos. Este Administrador actuará como representante del Cliente en la Plataforma, siendo el responsable de la cuenta, su organización y uso. Asimismo, será el único autorizado para firmar contratos electrónicos y contratar servicios adicionales. En caso de haber más de un Administrador, todos ellos serán solidariamente responsables de las obligaciones derivadas de este contrato.

El Administrador será responsable de crear los perfiles de los usuarios, supervisar su correcto uso y funcionamiento, y evitar cualquier uso malicioso de la Plataforma. Asimismo, deberá asegurar que los usuarios acepten y cumplan con los Términos y Condiciones, así como con las Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales.

El Cliente será estrictamente responsable del acceso a la Plataforma, incluyendo la identificación y autenticación de los usuarios, la aprobación de su acceso a los servicios, el control de accesos no autorizados y la confidencialidad de los nombres de usuario, contraseñas e información de las cuentas.

En caso de detectar cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta, el Cliente deberá notificarlo inmediatamente a JetBrokers a través de los canales de comunicación establecidos para tal efecto.

2.4. Pérdida de la calidad de Cliente y/o cancelación o suspensión de la cuenta

Si un Cliente infringe alguna de las disposiciones establecidas en este contrato, su cuenta o perfil podrá ser suspendido, cancelado o inhabilitado. Asimismo, en caso de que JetBrokers detecte indicios o sospechas de que la Plataforma está siendo utilizada para actividades prohibidas por la ley o los presentes Términos y Condiciones, podrá rechazar, cancelar, suspender o bloquear temporal o permanentemente el acceso del Cliente, así como la utilización o disponibilidad de funcionalidades. En tales casos, el Cliente responderá por los daños y perjuicios ocasionados a JetBrokers, sus controlantes, controladas, filiales, subsidiarias, funcionarios, empleados, directores,

agentes y/o representantes, reservándose JetBrokers el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes.

2.5. Del chat y su uso

Los Clientes desde su plataforma cuentan con un chat a su disposición, el que permite una comunicación interna con los demás usuarios. Es así que, JetBrokers promueve el uso respetuoso del mismo y declara que las opiniones vertidas en el mismo son exclusiva responsabilidad de quien las emite.

2.6. Sala de reuniones

Cada Cliente tendrá derecho a utilizar una sala virtual de reuniones, la cual podrá administrar desde su Plataforma. Es obligación de JetBrokers proporcionar únicamente el espacio virtual, en consecuencia, el contenido, periodicidad de las reuniones y horarios serán fijados por el Cliente, eximiendo de toda responsabilidad JetBrokers de la cancelación, suspensión de reuniones y los temas abordados y las opiniones emitidas en ese espacio.

2. A. OTROS SERVICIOS CONTENIDOS EN LA PLATAFORMA

2.A.1. Perfilamiento Financiero

El Cliente podrá solicitar un perfilamiento financiero para un eventual comprador. La Empresa se compromete a poner a disposición este servicio en calidad de intermediario, por cuanto el servicio será proporcionado por un tercero ajeno a esta relación contractual, en cuyo caso éste será el único responsable de la veracidad y exactitud de la información, solo recayendo en JetBrokers la obligación de disponer el servicio en la Plataforma.

Este perfilamiento se pone a disposición de JetBrokers para que lo publique en la Plataforma y todos los Clientes (Brokers, Inmobiliarias, Gestores Inmobiliarios e Instituciones Financieras).

2.A.2. Perfil Clientes

El Cliente autoriza a JetBrokers a disponibilizar en la Plataforma un perfil que contemple una evaluación fundada en parámetros objetivos que proporcionen información sobre el rendimiento, tiempos de respuestas, pago de comisiones, entre otros. La confección de este perfil, tiene como propósito ser una medida de difusión de información objetiva y no como una sanción reputacional.

2.B. OTROS SERVICIOS

2.B.1. Creación de sitio Web

Los Clientes podrán solicitar a JetBrokers la creación de un sitio web (servicio con costo adicional, considerado como ítem variable). En tal caso, tendrán derecho: alojar el sitio en el hosting de JetBrokers y contar con la administración del sitio a cargo de un técnico designado por La Empresa para estos efectos.

Como parte del presente acuerdo, el Cliente cederá a JetBrokers, de manera exclusiva, cualquier código previo necesario, materiales gráficos como logos, tipografías o cualquier otro material que se desee utilizar en el diseño de la nueva web, además de las credenciales de acceso necesarias para la configuración del dominio.

2.B.2. Academia

JetBrokers pone a disposición de Los Clientes en la Plataforma la Academia JetBrokers que es un espacio de formación con diversos webinars, talleres, capacitaciones, cursos y actividades relacionados con el uso de la Plataforma y el sector inmobiliario.

JetBrokers pone a disposición este espacio formativo en alianza con expertos externos. Es así que, estos terceros son los responsables exclusivos de: la calidad de los contenidos impartidos, el desarrollo temático de las sesiones y la certificación que eventualmente otorguen a los participantes.

Todo aquel que imparta un taller, curso o exposición podrá subir a La Plataforma guías y materiales de apoyo relacionado con el rubro inmobiliario y con la temática abordada. El contenido de estos documentos, así como su veracidad, exactitud, actualización es responsabilidad de quien lo sube a La Plataforma, no teniendo injerencia alguna JetBrokers en elaboración del material de estudio y/o apoyo.

Los Clientes no podrán republicar el material educativo sin el consentimiento expreso del dueño y responsable del mismo.

Al finalizar satisfactoriamente cualquier taller, curso o capacitación de la Academia, los participantes recibirán un certificado de participación, siempre y cuando la entidad organizadora así lo haya establecido, previamente.

3. PROCESO DE COMPRA, ADQUISICIÓN, PAGO Y ACCESO AL SERVICIO

3.1. Ofertas e Información sobre el Servicio

La descripción del Servicio ofrecido en la Plataforma se realizará de acuerdo con las normas vigentes aplicables.

3.2. Precio y medio de pago

El precio del servicio se determinará conforme a las normas aplicables en la República de Chile e incluirá los impuestos asociados a cada transacción. El Cliente pagará a JetBrokers los valores vigentes al momento de aceptar este contrato, de acuerdo con las tarifas de licencias acordadas. Durante la fase precontractual, JetBrokers y el Cliente podrán acordar condiciones especiales, las cuales únicamente podrán referirse a variaciones en el precio del Servicio. Se establece que el Servicio se ofrece de forma íntegra, sin modificaciones ni adecuaciones.

La facturación será mensual y comenzará a contar del día de fecha de ingreso, no por meses naturales o calendario. El pago se realiza por mes vencido una vez cerrado el periodo de facturación vigente. Realizado el pago, JetBrokers emitirá la factura respectiva.

La facturación incluirá el costo de la Licencia de Organización más una suma variable, la que puede considerar los siguientes productos: Licencias de Usuarios activas durante el período, perfilamientos financieros de compradores, gestiones hipotecarias, firma digital y gastos notariales, tasaciones de propiedades, informes de mercado, asistencia a eventos presenciales u on line y otros servicios propios de la naturaleza de la Plataforma que queden publicado dentro de esta. Por lo tanto, el monto total a pagar por el Cliente comprende el valor fijo mensual más los costos variables por los servicios adicionales.

El pago del servicio se realizará por los siguientes medios:

- a)** Cliente de JetBrokers: el pago se realizará solo por medio de tarjeta de crédito, débito y mercado pago, no aceptándose ningún otro medio de pago.
- b)** Clientes JetStock: Las inmobiliarias realizarán el pago por medio de transferencia bancaria manual o mediante pasarela de pago (Transbank u otra similar).
- c)** Cliente JetFinancial: Las inmobiliarias realizarán el pago por medio de transferencia bancaria manual o mediante pasarela de pago (Transbank u otra similar).

Sin perjuicio de lo anterior, y respecto de los Clientes que opten por realizar el pago mediante transferencia bancaria manual, JetBrokers se reserva el derecho a cobrar una

suma adicional de \$15.000.- (quince mil pesos) por concepto de gastos en los procedimientos de conciliación bancaria requeridos para el adecuado registro y compensación de dichas operaciones. Este cobro adicional será facturado conjuntamente con el cobro mensual.

Respecto de los clientes del giro Inmobiliario, la facturación del servicio se iniciará una vez efectuado el lanzamiento comercial del proyecto. En consecuencia, el pago del Fee de ingreso y consecuentemente la cuota mensual, comenzará en la fecha efectiva de lanzamiento de los proyectos. No obstante, si dicho lanzamiento no se hubiera producido dentro de los treinta (30) días siguientes a la suscripción del contrato, el cobro se iniciará automáticamente al término de dicho plazo, prevaleciendo el evento que ocurra primero.

JetBrokers se reserva el derecho de modificar la estructura y los valores de los precios en el futuro. En caso de realizar cambios, se notificará al Cliente con un mínimo de 90 días corridos de antelación, a través del perfil del Administrador. Durante este plazo, el Cliente tendrá la opción de rescindir el contrato.

Si el Cliente considera que existe una discrepancia en el cobro de la tarifa, dispondrá de un plazo de 60 días corridos, contados desde la fecha de facturación, para informar a JetBrokers y solicitar su aclaración. Transcurrido este plazo, el Cliente no tendrá derecho a reclamo ni a devolución.

El no uso de la plataforma por parte del Cliente, no lo exime del pago.

3.3 Del retraso en el pago de la obligación y la cobranza

En aquellos casos en que el Cliente se retrase en el pago del servicio, JetBrokers realizará las siguientes acciones de cobro:

- a)** De 1 a 30 días de atraso, JetBrokers se gestionará cobranza a través de correo electrónico y/o llamadas telefónicas.
- b)** De 31 a 60 días de atraso, se gestionará cobranza a través de correo electrónico y/o llamadas telefónicas y, además, se aplicará interés moratorio establecido en el presente contrato y se adicionará el cobro por los gastos de cobranza.
- c)** De 61 a 90 días de atraso, JetBrokers enviara la o las facturas a Boletín Comercial.

3.3.1. Interés moratorio.

| DÍAS DE ATRASO | INTERES POR MORA |
|-----------------------|-------------------------|
| 1 - 30 días | 0 |
| 31 - 60 días | 5% |
| 61 - 90 días | 10% |

La tasa de interés indicada corresponde a la tasa de interés anual, la cual se devengará mensualmente.

3.4. Corrección de errores e inexactitudes

La información disponible en la Plataforma puede contener errores tipográficos, inexactitudes, estar incompleta o desactualizada, ya sea por acción u omisión de JetBrokers. Por lo tanto, JetBrokers se reserva el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, así como de actualizar la información en cualquier momento y sin previo aviso.

3.5. Proceso de compra, forma de pago del Servicio y proceso de facturación

El Cliente deberá adquirir el servicio directamente con JetBrokers, a través de los medios designados por la Empresa. Una vez que JetBrokers verifique el pago, la factura correspondiente estará disponible para su descarga en la Plataforma. Para acceder a ella, el Cliente deberá ingresar al menú de " Organización " y seleccionar pestaña de "Facturación".

3.6. Derecho de retracto

El Cliente no podrá, de manera unilateral, poner término al contrato o negocio jurídico mediante el cual contrate el servicio ofrecido en la Plataforma, de conformidad a lo estipulado en el artículo 14 del Decreto N° 6, que aprueba reglamento de comercio electrónico. No obstante, el Cliente gozará de las garantías legales y beneficios adicionales previstos en las normas sobre protección de los derechos de los consumidores.

3.7. Calidad del Servicio y Garantía

De acuerdo con la Ley 19.496, que establece normas sobre Protección de los Derechos del Consumidor, en caso de que el servicio presente deficiencias por negligencia, JetBrokers deberá proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato. Estas gestiones serán gratuitas para el consumidor.

Para cualquier consulta o solicitud de información, el Cliente puede contactarse a través del siguiente canal de comunicación: legal@jetbrokers.io.

3.8. Atención al Cliente

El Cliente podrá formular consultas, sugerencias o reclamos relativos al funcionamiento de la Plataforma a través del servicio de atención al cliente de JetBrokers. Dicho servicio se prestará de forma gratuita mediante el "Chat de Soporte" integrado en la Plataforma, al cual podrán acceder todos los Usuarios desde el menú lateral derecho en su versión web y desde el menú de Chat en su aplicación móvil.

Aun cuando la cuenta del Cliente se encuentre suspendida o inactiva, ya sea por incumplimiento en el pago o por cualquier otra causal, los Usuarios con perfil de Administrador mantendrán el acceso al Panel de Gestión de Cuenta, donde también se encontrará disponible el mencionado Chat de Soporte para realizar las gestiones pertinentes.

El servicio de atención al Cliente responderá el Chat de Soporte de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas. Si el Cliente genera un mensaje en un día inhábil (sábado, domingo o festivo), la respuesta será emitida al siguiente día hábil.

Este servicio está destinado exclusivamente a la experiencia del Cliente con la Plataforma, por lo que se excluyen las siguientes materias:

- a) Requerimientos relacionados con la consultoría interna del negocio del Cliente.
- b) Campañas de marketing realizadas por el Cliente.
- c) Gestión de capacitaciones internas del Cliente.
- d) Contratación o despidos de trabajadores del Cliente.
- e) Directrices comerciales, soporte de productos o servicios de terceros, y asistencia técnica para dispositivos o software ajenos a la Plataforma.

Estas exclusiones no tienen carácter taxativo.

4. DATOS PERSONALES DEL CLIENTE DE LA PLATAFORMA

Para acceder al servicio ofrecido por JetBrokers a través de la Plataforma, el Cliente deberá proporcionar determinados datos de carácter personal. La Empresa declara que estos datos son procesados y almacenados en servidores que cumplen con altos estándares de seguridad y protección, tanto física como tecnológica. La información proporcionada por los Clientes será utilizada para garantizar el correcto funcionamiento de la Plataforma, así como para ofrecer beneficios, información y otros servicios descritos en este contrato. Las políticas de tratamiento y uso de los datos personales

del Cliente se detallan en el apartado II, titulado “Política de Privacidad y Protección de Datos”, de este contrato.

El Cliente que contrate el servicio debe tener presente que el tratamiento de algunos de sus datos personales es de carácter contractual, ya que, constituyen un requisito indispensable para la suscripción del contrato y para garantizar un proceso de compra exitoso. Por lo tanto, el Cliente debe considerar que, si no proporciona un dato solicitado al momento de realizar su pedido o si la información suministrada no es exacta, podrían generarse incidencias que afecten la adquisición del servicio.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL - LICENCIAS – ENLACES

JetBrokers, junto con sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, se reservan todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual e industrial, asociados a su Plataforma. Esto abarca, entre otros, los contenidos, imágenes, pantallas, programas, bases de datos, redes, código fuente, desarrollo de software, arquitectura, hardware, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios y archivos que permiten al Cliente –tanto Administradores como Usuarios– acceder y gestionar sus cuentas. Asimismo, se incluyen imágenes, logotipos, marcas, patentes, derechos de autor, diseños y modelos industriales, nombres comerciales y demás elementos protegidos por las leyes nacionales e internacionales vigentes.

Toda la información generada a través del uso de la Plataforma, incluyendo aquella derivada del análisis de la actividad o de los datos de los usuarios, es propiedad exclusiva de JetBrokers.

La publicación, transmisión de información o documentos en el sitio, así como la adquisición de un producto o servicio, no constituyen, en ningún caso, una cesión o renuncia de los derechos protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual. JetBrokers se reserva todos estos derechos, los cuales son de su exclusiva propiedad intelectual e industrial.

En ningún caso se entenderá que el Cliente adquiere derechos sobre dichos elementos, excepto para utilizar el servicio contratado de acuerdo con lo establecido en estos Términos y Condiciones. Queda estrictamente prohibido el uso indebido o contrario a la normativa vigente de los derechos de propiedad intelectual e industrial por parte del Cliente, así como su reproducción total o parcial, salvo que medie autorización expresa y por escrito de JetBrokers.

Se prohíbe la descarga de contenidos, la copia o impresión de cualquier imagen o referencia relacionada con la Plataforma. Asimismo, bajo ninguna circunstancia se permite reproducir, transmitir, modificar o suprimir información, contenido o advertencias de la Plataforma sin la previa autorización por escrito de JetBrokers.

JetBrokers se reserva el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes contra quienes incurran en actividades que vulneren los derechos de propiedad intelectual o infrinjan las prohibiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

6. CESIÓN Y AUTORIZACIÓN

Mediante el presente contrato, el Cliente cede y autoriza de manera expresa y a título gratuito a JetBrokers el uso de su imagen en los siguientes términos, los cuales se detallan a continuación:

- a)** Publicación mediante edición, grabación, emisión radiofónica o televisiva, representación, ejecución, lectura, recitación, exhibición y, en general, cualquier otro medio de comunicación al público, ya sea actualmente conocido o que se desarrolle en el futuro.
- b)** Reproducción por cualquier medio o método existente o que se cree en el futuro.
- c)** Adaptación a otro género o formato, así como su utilización en cualquier forma que implique una variación o transformación de las imágenes originales, incluyendo la traducción.
- d)** Ejecución pública mediante emisión por radio, televisión, discos fonográficos, películas cinematográficas, cintas magnetofónicas u otros soportes materiales aptos para ser utilizados en aparatos reproductores de sonido, voces o imágenes, o por cualquier otro medio.
- e)** Distribución al público mediante venta o cualquier otra forma de transferencia de propiedad del original o de sus copias.
- f)** Cualquier otra actividad o medio de reproducción que permita la difusión de la imagen.
- g)** Publicación de la imagen, total o parcial, en medios digitales actualmente conocidos o que se desarrollen en el futuro.

Para efectos de este contrato, el presente listado no tiene carácter taxativo, por lo que JetBrokers podrá utilizar la imagen del Cliente en otros ámbitos no especificados, siempre que se ajusten a los términos generales establecidos, precedentemente.

7. OBLIGACIONES DEL CLIENTE ADMINISTRADOR Y USUARIOS

Además de las obligaciones previamente señaladas y sin perjuicio de las que se derivan de estos Términos y Condiciones, los Clientes deberán cumplir con lo siguiente:

- a)** Cumplimiento normativo: Actuar con estricto apego al ordenamiento jurídico vigente, prestando especial atención a las disposiciones de la Ley N° 21.459 sobre Delitos Informáticos, la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás legislación aplicable.
- b)** Uso adecuado del software: No utilizar la Plataforma con fines delictivos ni para una finalidad distinta a aquella para la cual fue creada.
- c)** Responsabilidad en el uso de cuentas y datos: Utilizar de manera responsable y diligente la cuenta, los perfiles habilitados, las contraseñas y la información confidencial o personal. Todos los daños y perjuicios derivados de un uso negligente o inadecuado de los datos serán responsabilidad de quienes resulten responsables.
- d)** Notificación de anomalías: Informar de inmediato a JetBrokers sobre cualquier anomalía, fraude o actividad sospechosa relacionada con su cuenta.
- e)** Uso conforme a la ley y buenas costumbres: Hacer uso de la Plataforma de acuerdo con la ley, estos Términos y Condiciones, y respetando las buenas costumbres, la moral y el orden público.
- f)** Seguridad de dispositivos y cuentas: Mantener una seguridad efectiva en todos los dispositivos utilizados para acceder al servicio, así como garantizar la protección de su cuenta y claves de acceso.
- g)** Claves de acceso seguras: Utilizar claves de acceso robustas y no obvias. Queda expresamente prohibido el uso de claves que contengan datos personales del Usuario, secuencias numéricas simples, fechas, nombres de personas o lugares.
- h)** Uso responsable del correo electrónico: Utilizar la función de correos electrónicos de conformidad con la normativa vigente, respetando las recomendaciones y buenas prácticas publicadas por el servicio Nacional del Consumidor, evitando en todo caso la generación de correos no deseados (SPAM).

- i)** Uso respetuoso de las aplicaciones dentro de la Plataforma: El uso del chat, sala de reuniones y todas las aplicaciones que se pongan a disposición del Cliente y que implique el relacionamiento entre el Cliente y otros usuarios deberá ser en base al respeto recíproco.
- j)** Todas las ventas deberán ser iniciadas y finalizadas dentro de la Plataforma. Se entiende por iniciada una venta, desde que el comprador realiza la reserva de la propiedad y se entiende finalizada cuando el comprador firma la escritura de compraventa. En consecuencia, cualquier venta iniciada por medio de la Plataforma y cuyo proceso se desarrolle y finalice por otros canales, se entenderá un incumplimiento por parte del Broker o del Banco, Mutuaria o Institución Financiera.

Estas obligaciones tienen carácter de esencial. Por lo tanto, cualquier incumplimiento por parte del Cliente facultará a JetBrokers para dar por terminada la relación contractual con la mera notificación enviada por correo electrónico al Administrador, sin requerir formalidades adicionales por parte de JetBrokers.

8. PROHIBICIONES DEL CLIENTE

Además de las prohibiciones expresamente establecidas en otros apartados de este contrato, se prohíbe al Cliente utilizar la Plataforma para:

- a)** Cargar, publicar o transmitir cualquier tipo de contenido, incluyendo, sin limitación, virus informáticos, troyanos, bombas lógicas, gusanos, mecanismos de apagado automático o cualquier otro sistema, programa o archivo disruptivo.
- b)** Interferir con la seguridad del sitio o vulnerar sus medidas de protección.
- c)** Infringir patentes, marcas registradas, secretos comerciales, derechos de autor, derechos de publicidad o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial de personas naturales, jurídicas o colectividades.
- d)** Impedir o interrumpir el uso del sitio por parte de terceros.
- e)** Utilizar programas automáticos, mecanismos o procesos manuales para monitorear, copiar, resumir o extraer información del sitio.
- f)** Usar cuentas, claves o información de terceros sin el consentimiento previo y por escrito de su titular.
- g)** Crear cuentas o utilizar el sitio proporcionando datos falsos o inexactos.

- h)** Transmitir correos no solicitados, como SPAM, cadenas, correo basura o cualquier otro tipo de comunicación masiva.
- i)** Cargar, distribuir o difundir material o información que sea amenazante, acosador, difamatorio, obsceno, pornográfico, fraudulento, engañoso, o que de cualquier forma vulnere la ley, las buenas costumbres, el orden público o los derechos de terceros, incluyendo solicitudes de recaudación de fondos no autorizadas.
- j)** Realizar cualquier tipo de gestión que tenga el interés de finalizar la venta evitando el uso de la fuera de la Plataforma.

A mayor abundamiento, sin ser esta una lista taxativa, se prohíbe al cliente:

- a)** Prohibición de ingeniería inversa: El Cliente se compromete a no desmontar, descompilar, realizar ingeniería inversa o intentar descubrir el código fuente, algoritmos, estructura interna o cualquier otro elemento del software.
- b)** Prohibición de modificación: El Cliente no podrá modificar, traducir o crear trabajos derivadas del software.
- c)** Prohibición de reventa o arrendamiento: El Cliente no podrá revender, arrendar, subarrendar o ceder el software a terceros para su beneficio.
- d)** Prohibición de divulgación: El Cliente se compromete a no divulgar el diseño, características, estructura o funcionamiento del software a personas ajenas a su organización, especialmente con el fin de copiar su funcionalidad, diseño o comportamiento.
- e)** Prohibición de competencia: El Cliente no podrá copiar el software ni desarrollar software con características similares mientras sea usuario de la Plataforma. En caso de incumplimiento, el contrato se entenderá terminado ipso iure (automáticamente), sin necesidad de declaración judicial.

Se considerará incumplimiento de esta cláusula si el Cliente:

- a)** Desarrolla su propio software con características similares a la Plataforma de JetBrokers.
- b)** Contrata a un tercero para desarrollar software con funcionalidades similares mientras sea Cliente de JetBrokers.

Estas prohibiciones –sin ser taxativas- tienen como objetivo proteger la integridad, seguridad y propiedad intelectual de la Plataforma, así como garantizar su uso adecuado y conforme a la ley.

9. RESPONSABILIDAD DE LA PLATAFORMA

JetBrokers es una plataforma segura que prioriza la protección y privacidad de la información del Cliente, incluyendo los perfiles de usuarios y datos de contacto. Sin embargo, es posible que, debido a eventos ajenos a su control o por acciones de terceros la Plataforma pueda verse afectada por vulneraciones de seguridad. En tal eventualidad, JetBrokers se compromete a implementar todas las medidas necesarias para resguardar la información y mitigar los efectos de dichos incidentes.

No obstante, si el Cliente no logra proteger adecuadamente su información ante una vulneración de la Plataforma, JetBrokers no será responsable por la pérdida, daño o perjuicio que puedan sufrir los archivos o datos enviados para la prestación de los servicios. Se recomienda al Cliente adoptar medidas adicionales para garantizar la seguridad de su información y respaldar sus datos de manera independiente.

10. NO COMPETENCIA DE JETBROKERS

JetBrokers se compromete a no competir con la actividad económica desarrollada por el Cliente, ya sea de manera:

- a)** Directa o indirecta,
- b)** A través de asociaciones o acuerdos con terceros,
- c)** Por medio de cualquier sociedad o entidad legal en la cual JetBrokers o sus representantes tengan participación o interés, ya sea como socios, accionistas, ejecutivos, asesores, trabajadores o en cualquier otra calidad, o
- d)** A través de cualquier otra persona o entidad.

Este compromiso incluye abstenerse de participar en la creación de nuevas unidades de negocio cuyo objeto sea la venta de departamentos, estacionamientos, bodegas, oficinas, locales comerciales o terrenos, en competencia con las actividades económicas del Cliente.

II. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. GENERALIDADES

El Cliente tiene la obligación de leer y revisar la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales antes de utilizar la Plataforma de JetBrokers SpA.

De acuerdo con lo establecido en la Ley N° 19.628 de la República de Chile, que regula la protección de la vida privada, los datos proporcionados por el Cliente relativos a su organización, así como aquellos necesarios para la creación de la cuenta de Administrador y sus respectivos usuarios, junto con cualquier otro antecedente requerido por JetBrokers, serán almacenados de manera automatizada en la base de datos de titularidad de JetBrokers. Estos datos serán tratados conforme a lo dispuesto en esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

La Empresa declara que implementa medidas de seguridad adecuadas para garantizar la protección de los datos personales de los Clientes, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Estas medidas se ajustan al estado actual de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos, ya sea por acciones humanas o factores físicos o naturales.

JetBrokers se compromete a custodiar los datos personales recopilados, adoptando todas las medidas necesarias para prevenir su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

2. IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE Y RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

JetBrokers informa al Cliente y a cualquier persona que utilice la Plataforma que la responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados será La Empresa.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

JetBrokers recopila, registra, utiliza, protege y, en general, trata los datos del Cliente, incluyendo aquellos de carácter personal, de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

La recolección y tratamiento de datos, tanto personales como no personales, que realiza JetBrokers a través de la Plataforma, formularios de contacto o cualquier otro medio asociado, tiene los siguientes fines:

- a)** Gestión del registro del Cliente: Gestionar y tramitar el registro del Cliente en la Plataforma, permitiendo su identificación y acceso a los servicios disponibles.
- b)** Comunicaciones informativas y publicitarias: Enviar comunicaciones de carácter informativo, invitaciones, publicidad y otros contenidos relacionados con JetBrokers, principalmente a través de medios electrónicos. En caso de que el Cliente no desee recibir estas comunicaciones, podrá darse de baja en cualquier momento.
- c)** Atención de consultas, quejas o sugerencias: Utilizar los datos proporcionados por el Cliente para responder a sus consultas, quejas o sugerencias, enviadas a través del correo electrónico: legal@jetbrokers.io .
- d)** Comunicación contractual, informativa y comercial: Establecer comunicación con el Cliente para fines contractuales, informativos y comerciales.
- e)** Generación de datos globales no identificables: Utilizar la información del Cliente para crear estadísticas globales no identificables, como datos demográficos, número de impactos o clics en determinados contenidos, y para desarrollar estrategias financieras y comerciales.
- f)** Prevención de fraudes y seguridad: Auditar, analizar y, en su caso, transmitir a terceros (como proveedores de medios de pago) la información y datos personales necesarios para prevenir o detener fraudes bancarios y ataques a la seguridad de JetBrokers y la Plataforma.
- g)** Creación de modelos de aprendizaje automático: Utilizar la información almacenada por el Cliente y/o generada durante el uso del servicio para desarrollar modelos estadísticos de aprendizaje. JetBrokers será el titular exclusivo de estos modelos, algoritmos y códigos, sin que el Cliente tenga derecho a remuneración, participación o cualquier otro tipo de derecho sobre ellos.

3.1. Autorización

El retraso, mora o incumplimiento total o parcial en el pago de las obligaciones pecuniarias derivadas de este contrato facultará a JetBrokers, a su sola elección, para suspender el acceso a la Plataforma, dar por terminado el contrato conforme a la cláusula respectiva, y ejercer todas las acciones judiciales y extrajudiciales que correspondan para el cobro de las deudas, intereses y costas.

Como parte del funcionamiento de la Plataforma y con el fin de promover la seguridad y confianza entre sus usuarios, el Cliente autoriza a JetBrokers a incorporarlo en un registro interno de morosos. El mencionado registro estará disponible en la Plataforma, únicamente, para los Clientes. El registro estará compuesto por aquellos Clientes que incumplan con sus obligaciones de pago con JetBrokers y/o con los demás Clientes de la Plataforma. La incorporación al mencionado registro se realizará previa notificación - por correo electrónico- al Cliente.

El Cliente, actuando en su propio nombre y en representación de la empresa que constituye, autoriza expresamente a JetBrokers para que, en caso de incumplimiento de sus obligaciones de pago según lo establecido en estos términos y condiciones, pueda comunicar dicha circunstancia, junto con los datos de identificación del Cliente y de su representante legal o administrador (incluyendo, pero no limitándose a, razón social, RUT, nombre, apellidos y RUT del representante), a instituciones de información crediticia o registros de morosos legalmente autorizados, tales como el Boletín Comercial de Equifax (ex DICOM), para su inclusión en sus bases de datos de conformidad con la ley.

Que las acciones antes descritas no son prerequisites entre sí, en consecuencia, el Cliente autoriza en este acto que, ante incumplimiento en el pago, La Empresa puede gestionar tanto la publicación en el registro interno como en el Boletín Comercial de Equifax.

4. TIPOS DE DATOS TRATADOS

Los datos del Cliente que serán tratados o utilizados por JetBrokers incluyen aquellos proporcionados por el Cliente y los requeridos para el registro en la Plataforma, tanto del Administrador como de los Usuarios. Entre estos datos se encuentran el nombre y apellido, correo electrónico, y cualquier otra información que JetBrokers pueda solicitar en el futuro para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad.

5. FORMA DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Al momento de contratar el servicio, el Cliente deberá proporcionar a JetBrokers los datos solicitados de manera explícita e inequívoca. Esta información será incorporada en la Plataforma, tal como se detalla en el punto 2 de los Términos y Condiciones, permitiendo a JetBrokers proceder con la creación de la cuenta correspondiente.

6. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS RECOPIADOS

Los datos personales del Cliente y de su representante serán conservados por JetBrokers durante la vigencia de la relación contractual y, una vez finalizada esta, mientras el Cliente no solicite su cancelación o eliminación. No obstante, JetBrokers se reserva el derecho de mantener dichos datos si fuera necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, el ejercicio de sus derechos o la determinación de responsabilidades.

7. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Al utilizar la Plataforma y/o proporcionar sus datos a través de cualquiera de los medios establecidos en este contrato, el Cliente manifiesta su aceptación expresa a los términos de esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, así como a los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma de JetBrokers.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 4° de la Ley 19.628 sobre protección de la vida privada, y en línea con nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, el Cliente, al enviar datos personales de la organización, Administradores, Usuarios o su representante, otorga su consentimiento expreso e inequívoco para el tratamiento de dichos datos. El consentimiento se manifiesta en términos expreso, al momento que el Cliente hace clic en la casilla ubicada al final de cada formulario donde se recopilan sus datos.

En caso de que el Cliente se comunique con JetBrokers a través del correo electrónico oficial, estará aceptando de manera expresa lo establecido en nuestros Términos y Condiciones de Uso, Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

En cuanto a la recolección y tratamiento de los datos personales, JetBrokers ha implementado medidas de seguridad adecuadas para prevenir su pérdida, acceso no autorizado o manipulación.

El Cliente tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación de sus datos personales en cualquier momento, de conformidad con la Ley N° 19.628. En cuanto a la eliminación y/o cancelación de los mismos, se procederá siempre y cuando no genere una afectación en el servicio que La Empresa presta al Cliente.

El Cliente garantiza que los datos personales proporcionados a JetBrokers son veraces y se compromete a comunicar cualquier modificación de los mismos. Asimismo, el Cliente es responsable de la exactitud de los nombres y/o correos electrónicos de los destinatarios que indique. JetBrokers no será responsable por la no recepción de

comunicaciones debido a errores en la información proporcionada o por cualquier motivo atribuible al Cliente.

JetBrokers se compromete a proteger los datos personales a los que tenga acceso, cumpliendo estrictamente con las disposiciones legales vigentes en materia de privacidad y protección de datos y según lo establecido en las presentes cláusulas.

8. DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

JetBrokers tiene como objetivo garantizar un tratamiento de datos lícito, leal y transparente, respetando en todo momento la naturaleza confidencial de los datos personales. El Cliente podrá ejercer los siguientes derechos en cualquier momento:

- a)** Conservación de datos: JetBrokers conservará los datos proporcionados por el Cliente mientras dure la relación contractual entre las partes y de acuerdo con lo establecido en la cláusula N°6 de este apartado, a menos que el Cliente o su representante soliciten la eliminación de dichos datos de nuestra base de datos, siempre que ello no afecte la prestación del servicio.
- b)** Derechos de acceso, rectificación, supresión y limitación: El Cliente que proporcione información a través de la Plataforma o cualquier medio o formulario asociado tiene derecho a acceder a sus datos personales, solicitar su rectificación o limitación del tratamiento, así como oponerse al mismo.
- c)** Ejercicio de derechos: El Cliente podrá ejercer estos derechos enviando una comunicación al siguiente correo electrónico: legal@jetbrokers.io.
- d)** Retiro del consentimiento: El Cliente tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Esto solo procederá siempre y cuando no afecte la prestación del servicio.
- e)** Reclamos ante autoridades competentes: El Cliente podrá presentar cualquier reclamo que considere necesario ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales.

JetBrokers se compromete a respetar y facilitar el ejercicio de estos derechos, asegurando un manejo responsable y transparente de la información proporcionada por el Cliente.

9. DESTINATARIOS DE LOS DATOS Y CESIÓN DE DATOS

El principal destinatario de los datos es JetBrokers. No obstante, el Cliente reconoce y acepta que, en determinadas circunstancias, La Empresa podrá divulgar los datos de la organización y de su representante a terceros, siempre que:

- a)** Cumpla con las obligaciones legales: Sea necesario para cumplir con requerimientos en un proceso legal, como una citación, orden judicial o cualquier otro mandato legal.
- b)** Ejecución del contrato: Sea razonablemente necesario para hacer cumplir las cláusulas de este contrato, incluyendo la investigación de posibles violaciones de sus términos.
- c)** Protección de derechos de terceros: Sea necesario responder a reclamaciones que aleguen que algún contenido viola los derechos de terceros.
- d)** Protección de la seguridad institucional: Sea necesario para proteger los derechos, propiedad o seguridad de JetBrokers, sus agentes y afiliados. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para prevenir fraudes, spam, malware y otros fines similares.
- e)** Facilitación de operaciones comerciales: De conformidad con el propósito de la Plataforma, el Cliente autoriza expresamente que los datos proporcionados, siempre que estén relacionados con la operación comercial que se pretende ejecutar, puedan ser cedidos por JetBrokers (en su calidad de facilitador de la información) entre los distintos tipos de Clientes, entiéndase por estos: Brokers, Corredor, Gestor Inmobiliario, Inmobiliaria o Institución Financiera, Bancos o Mutuarias, únicamente para facilitar la ejecución de la operación comercial.

9.1 Transferencia de Datos en Reestructuraciones o Transacciones Empresariales

A medida que JetBrokers expanda sus actividades, podrá llevar a cabo transacciones como la compra, venta o reestructuración de sus filiales o unidades de negocio. En caso de que prácticamente la totalidad de los activos de JetBrokers sean adquiridos por un tercero, los datos tratados a través de la Plataforma, incluida la información de la organización y otros datos, podrán formar parte de los activos transferidos.

JetBrokers se reserva el derecho de incluir dicha información en procesos de reestructuración empresarial, ya sea por división, fusión, transformación o cualquier otra modalidad, transfiriéndola a un tercero cuando sea necesario.

El Cliente acepta que, en estos casos, JetBrokers actuará de buena fe y en cumplimiento de las normativas aplicables, garantizando la protección y confidencialidad de los datos en la medida de lo posible.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

JetBrokers, con el fin de garantizar el cumplimiento efectivo de su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, ha implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para prevenir la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento, acceso no autorizado o robo de los datos personales, considerando el estado actual de la tecnología.

Sin embargo, el Cliente debe tener presente que, debido a la naturaleza global y abierta de Internet, ninguna medida de seguridad es infalible o completamente invulnerable. Por lo tanto, JetBrokers no puede garantizar de manera absoluta la seguridad de los datos transmitidos o almacenados en línea.

III. DE LOS EVENTOS Y SU ORGANIZACIÓN

En aquellos casos en que JetBrokers organizase eventos, solo será responsable de la organización, planificación, publicación y promoción del evento a realizarse. Se deja expresamente establecido que la responsabilidad por la seguridad física de las personas, la protección de sus bienes, la integridad de las instalaciones y la vigilancia activa y pasiva en el lugar donde se desarrolle el evento, recae exclusivamente en el dueño, arrendatario o tenedor a cualquier título del inmueble utilizado, sin que JetBrokers en su calidad de organizador asuma obligación alguna derivada de dichas contingencias.

La limitación de responsabilidad establecida en el párrafo anterior no será aplicable en aquellos casos en que JetBrokers sea el tenedor del inmueble utilizado para el evento, en cuyo caso sus obligaciones serán las que correspondan conforme a la ley y al título en virtud del cual detenta dicha tenencia.

IV. CONDICIONES GENERALES

1. HIPERVÍNCULOS Y ENLACES A OTROS SITIOS

La Plataforma puede incluir enlaces a sitios web de terceros con los que JetBrokers no tiene ninguna relación. En este sentido, JetBrokers no ejerce control sobre dichos sitios, por lo que no se hace responsable por los contenidos, materiales, acciones o servicios proporcionados por los mismos, ni por los daños o pérdidas que puedan derivarse de su uso, ya sea de manera directa o indirecta.

La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una asociación, relación, aprobación o respaldo por parte de JetBrokers respecto a dichos sitios o sus contenidos.

2. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Es responsabilidad del Cliente utilizar de manera adecuada el servicio adquirido, así como gestionar de forma segura su clave de acceso y la creación de usuarios.

El Cliente se compromete a mantener indemne a JetBrokers, junto con sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, frente a cualquier reclamo, demanda o acción iniciada por otros usuarios, terceros o autoridades, relacionada con:

- a) Sus actividades en la Plataforma.
- b) El cumplimiento parcial o incumplimiento de los Términos y Condiciones o demás políticas aplicables.
- c) Cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

Este compromiso de indemnización se extiende a todos los daños, pérdidas, costos o gastos en los que JetBrokers pudiera incurrir como consecuencia de dichos reclamos o acciones.

3. EXONERACIÓN POR ACTOS DE TERCEROS

JetBrokers no será responsable por los actos, omisiones o conductas de terceros, incluyendo otros usuarios de la Plataforma, proveedores de servicios externos o cualquier entidad ajena a JetBrokers. El Cliente reconoce y acepta que JetBrokers no tiene control sobre las acciones de terceros y, por lo tanto, no asume responsabilidad alguna por los daños o perjuicios que estos puedan ocasionar.

JetBrokers no será responsable por errores u omisiones en cotizaciones, reservas, promesas de compraventa, contrato de compraventa o garantías ofrecidas por las

inmobiliarias - condiciones comerciales, precios o características de las propiedades- así como por la exactitud de cualquier documentación generada en el proceso.

Asimismo, se exonera de cualquier obligación derivada de las gestiones realizadas por los Brokers o de las solicitudes y ofertas de financiamiento procesadas por Instituciones Financieras. Corresponde exclusivamente a la Inmobiliaria, al Broker interviniente o a la Institución Financiera involucrada mantener la información operativa debidamente actualizada, completa y veraz en todo momento.

4. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y/O POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

JetBrokers notificará a los Clientes cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones y/o Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, mediante un pop-up o ventana emergente en la Plataforma, a través del cual se pondrán en conocimiento las nuevas condiciones y se solicitará su aceptación expresa dentro de un determinado plazo, denominado: "Plazo de Aceptación".

De no mediar aceptación por parte del Cliente dentro del mencionado plazo, se considerará que éste no se encuentra conforme con las modificaciones propuestas. En tal caso, JetBrokers se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso a la cuenta del Cliente.

5. EXCLUSIVIDAD DEL STOCK INMOBILIARIO

Si el Cliente, en este caso la Inmobiliaria, cede un proyecto de manera exclusiva a JetBrokers, dicho proyecto no podrá ser ofrecido o disponibilizado en ninguna otra plataforma de software que gestione el stock inmobiliario o no. En este acto la Inmobiliaria se compromete a no compartirlo manualmente a Brokers u otras personas naturales o jurídicas que gestionen comercialización de propiedades por cualquier canal o medio, en línea o no, ni por integración ni API, garantizándose de este modo que el stock del Cliente Inmobiliaria se comercializará en exclusiva a través de la Plataforma de JetBrokers.

Esta obligación de exclusividad no se aplica al Cliente Broker Inmobiliario, dada la naturaleza de sus funciones y el rol que desempeña, pudiendo publicar en La Plataforma

y republicar las unidades en páginas autorizadas por La Empresa, procedimiento que se rige de conformidad a lo dispuesto en el punto 6. de otras prohibiciones particulares.

Para formalizar esta exclusividad, el Cliente Inmobiliaria deberá seleccionar el recuadro “EXCLUSIVO” en la Plataforma.

Si el Cliente Inmobiliaria decide entregar un proyecto de manera exclusiva a JetBrokers, La Empresa se compromete a otorgar servicios preferentes y adicionales sin costo, tales como: posicionamiento, promociones, mejores tarifas, y cualquier otra que estime.

En el evento que JetBrokers tome conocimiento de que el proyecto entregado en carácter de exclusivo ha sido cedido a un tercero (persona natural o jurídica) bajo cualquier título, el Cliente Inmobiliaria se obliga a indemnizar a título de compensación por el incumplimiento, la suma de 2.000 (dos mil) Unidades de Fomento.

6. DE OTRAS PROHIBICIONES PARTICULARES

Los Brokers podrán republicar el stock disponible en nuestra plataforma, siempre que cumplan con ciertos requisitos establecidos para proteger a todos los participantes. La republicación debe limitarse estrictamente a potenciales compradores finales, quedando expresamente prohibido que el Broker actúe como intermediario o desarrolle actividades que puedan competir, de cualquier forma, con el modelo de negocio de JetBrokers.

Para facilitar este proceso, La Empresa ha desarrollado una integración tecnológica a través de API que permite publicar automáticamente los proyectos inmobiliarios en los sitios web previamente autorizados de nuestros clientes Brokers.

De conformidad a lo expuesto no está permitido bajo ninguna circunstancia la republicación en plataformas tipo Marketplace (ya sean especializadas o generales), ni en ningún otro sitio web o canal digital cuyo uso pueda: (i) interferir con las operaciones comerciales de La Empresa, (ii) afectar los derechos económicos de otros Brokers asociados, o (iii) perjudicar los intereses legítimos de JetBrokers.

7. DE OTRAS OBLIGACIONES PARTICULARES

- a) El Cliente Inmobiliaria estará obligado a disponibilizar en la Plataforma, un formato de contrato de comercialización o de prestación de servicios, el que deberá ser suscrito por el Broker a efectos de su registro.

- b) El Cliente Inmobiliario deberá pagar al Broker una comisión por los servicios prestados. Dicho emolumento se caracteriza por ser variable, cuyo monto, forma de cálculo, plazo y condiciones de exigibilidad se determinarán de manera particular para cada proyecto, operación o gestión específica. En el evento que se produzca un incumplimiento y la inmobiliaria no efectúe el pago de la comisión por parte de la Inmobiliaria, JetBtokers se reserva el derecho a suspender temporalmente el acceso a la cuenta. Para dar cumplimiento a esta obligación y permitir su seguimiento, se establece el siguiente procedimiento obligatorio:
- Por parte del Broker: Deberá solicitar el pago y cargar en la Plataforma, la correspondiente factura o documento tributario electrónico correspondiente.
 - Por parte del Cliente Inmobiliario: Deberá cargar dentro de la Plataforma el comprobante de pago.

Asimismo, y en virtud de la autorización contenida en acápite *sobre la finalidad del tratamiento de datos* en este documento, la Inmobiliaria autoriza expresamente a JetBrokers para publicar dentro de la Plataforma el tiempo que medie entre la generación de la comisión y el pago efectivo de la misma.

8.VIGENCIA DEL CONTRATO

El presente contrato tendrá una vigencia inicial de 30 días corridos, renovándose automáticamente por períodos sucesivos y de igual duración, salvo que alguna de las partes decida lo contrario y lo manifieste expresamente por medio de la plataforma, de conformidad a lo expuesto en la cláusula: *“Del Término del Contrato”*. Cualquier mecanismo distinto al señalado, carecerá de validez.

9. DE LAS MODIFICACIONES DEL CONTRATO

El presente contrato podrá ser modificado de conformidad a lo que a continuación se expone:

9.1. Facultad de modificación

JetBrokers se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier política o funcionalidad de la Plataforma. Las modificaciones estarán generalmente motivadas por alguna de las siguientes causales: (i) mejoras, actualizaciones u obsolescencia de los servicios; (ii) cambios regulatorios o legales que exijan una adecuación; (iii) la necesidad de prevenir usos

abusivos, fraudulentos o dañinos para la Plataforma o sus usuarios; o (iv) cualquier otra razón legítima de negocios.

9.2. Procedimiento de notificación

Las modificaciones producirán efectos desde la fecha de su entrada en vigencia, la que será notificada al Cliente con al menos treinta (30) días corridos de antelación mediante un aviso publicado en la Plataforma y/o enviado al correo electrónico registrado.

9.3. Aceptación tácita y continuidad del servicio

Salvo que se trate de una modificación sustancial según el numeral 9.4, la continuación en el uso de la Plataforma por parte del Cliente con posterioridad a la fecha de entrada en vigencia de las modificaciones, constituirá una aceptación expresa, tácita e irrevocable de las nuevas condiciones.

9.4. Modificaciones sustanciales y derecho a dar termino al contrato

Se entenderá por modificación sustancial aquella que, a criterio razonable de JetBrokers, reduzca de manera significativa los derechos fundamentales del Cliente o aumente sustancialmente sus obligaciones principales bajo este contrato. En tal caso:

- a)** La notificación destacará el carácter sustancial del cambio.
- b)** El Cliente dispondrá de un plazo de quince (15) días hábiles para notificar por escrito a JetBrokers su decisión de no aceptar las nuevas condiciones.
- c)** De optar por no aceptarlas, el contrato se resolverá de pleno derecho al término del período de facturación en curso, sin penalidad alguna para el Cliente.

9.4. Obligación de Revisión. Es responsabilidad del Cliente revisar periódicamente los Términos y Condiciones vigentes disponibles en la Plataforma. La falta de conocimiento de las modificaciones no exime de su cumplimiento una vez que hayan entrado en vigencia conforme al procedimiento establecido en esta cláusula.

10. DEL TÉRMINO DEL CONTRATO

El presente contrato permanecerá vigente hasta que el Cliente manifieste de manera expresa su voluntad de no continuar con la relación contractual. Para estos efectos, se entenderá que el Cliente ha expresado de forma inequívoca su decisión de dar por terminado el contrato cuando a través de la Plataforma, el Cliente acceda al menú "Organización", pestaña "Facturación", y seleccione el botón de cierre ("Cerrar"). El

cierre de la cuenta será inmediato (ipso facto), salvo que existan deudas pendientes, en cuyo caso será suspendido el servicio por no pago. Una vez regularizada la deuda, el servicio se reactivará automáticamente en los términos previstos en este contrato, y el Cliente podrá nuevamente disponer la terminación conforme a lo señalado en la presente cláusula.

Sin perjuicio de lo anterior, respecto del Cliente Inmobiliaria se debe tener presente las siguientes consideraciones:

- a)** Si tiene procesos de venta en curso al momento de solicitar la terminación del contrato, su cuenta permanecerá activa en estado de “modo salida” hasta la completa finalización de dichos trámites. En estos casos, los efectos del término del contrato, solo se producirán una vez concluidos todos los procesos de venta iniciados con anterioridad.
- b)** Cuando el Cliente Inmobiliaria se encuentre dentro de la Plataforma en estado “modo salida”, dicha situación no generará costo adicional, en consecuencia, la última facturación se producirá cuando el Cliente Inmobiliaria seleccione el botón cerrar.
- c)** Durante el período “modo salida”, el Cliente mantendrá acceso a la plataforma únicamente para gestionar los proyectos en curso, sin posibilidad de agregar nuevos proyectos o realizar modificaciones. Una vez finalizados todos los procesos pendientes, el estado “modo salida” se desactivará automáticamente y se considerará extinguida la relación contractual entre las partes.

11. CUENTA EN DESUSO

Una vez contratado, el servicio estará siempre a disposición del Cliente. Por lo tanto, independientemente de que el Cliente decida utilizarlo o no, se procederá con el cobro correspondiente hasta que manifieste de manera expresa e inequívoca su voluntad de dar por terminada la relación contractual, siguiendo el procedimiento establecido en este contrato.

12. DATOS AL TÉRMINO DEL CONTRATO

El Cliente tendrá derecho a solicitar una copia de sus datos exportados al término de la relación contractual con JetBrokers. Este servicio no está incluido dentro de las prestaciones reguladas en el presente contrato, por lo que tendrá un costo adicional. El monto a pagar por el Cliente será acordado entre las partes una vez finalizada la relación contractual, previa cuantificación del volumen y tipo de datos a exportar.

JetBrokers se compromete a realizar los mayores esfuerzos razonables para llevar a cabo dicha exportación de datos de la manera más eficiente y óptima posible.

13. COSTAS JUDICIALES

Serán de exclusiva responsabilidad del Cliente deudor los gastos procesales y personales que se generen como consecuencia del juicio ejecutivo que JetBrokers deba iniciar debido a la mora o retraso en el pago del servicio contratado.

14. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y demás comunicaciones que deban realizarse entre las partes en relación con los presentes Términos y Condiciones y/o la Política de Privacidad, deberán efectuarse de manera telemática, ya sea a través de la Plataforma o por correo electrónico. Estas comunicaciones se considerarán debidamente realizadas una vez hayan sido enviadas al Administrador.

El correo electrónico válido para notificaciones es: legal@jetbrokers.io.

15. DOMICILIO Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Las partes designan domicilio convencional en la comuna y ciudad de Santiago para todos los efectos legales que pudieren emanar del presente instrumento y se someten a la competencia y jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios.